



Eric Holcomb, Governor  
State of Indiana

**Indiana Family and Social Services Administration**  
402 W. WASHINGTON STREET, P.O. BOX 7083  
INDIANAPOLIS, IN 46207-7083

JANE DOE  
123 FIRST STREET APT 123  
INDIANAPOLIS, IN 46268-1874

### Información importante sobre su Medicaid

Usted es elegible para el programa de Medicaid Indiana PathWays for Aging (programa para el envejecimiento de Indiana). En esta carta, le informamos sobre cambios importantes en su cobertura de salud de Medicaid. Indiana PathWays for Aging es un programa de Medicaid para los habitantes de Indiana de 60 años o más. Su cobertura de salud de Medicaid cambiará automáticamente a Indiana PathWays for Aging a partir de 5/1/2024. Cuando usted se una a este programa, su cobertura de salud de Medicaid seguirá igual y podría ser elegible para servicios y apoyos adicionales.

Le enviamos esta carta porque usted actualmente recibe beneficios de Medicaid administrados por el estado de Indiana. Su cobertura de salud de Medicaid continuará a través de Indiana PathWays for Aging.

Los planes de salud de Medicaid para Indiana PathWays for Aging son Anthem, Humana y UnitedHealthcare (UHC).

#### Qué tiene que hacer ahora

Usted necesitará elegir un nuevo plan de salud para Indiana PathWays for Aging. Para comenzar, lea la hoja "Resumen de los planes de salud" que se incluye con esta carta. La información de este resumen le ayudará a saber más sobre cada plan de salud de Indiana PathWays for Aging y qué beneficios adicionales ofrecen. Para elegir un plan de salud, usted debe llamar a la línea de ayuda de Indiana PathWays for Aging al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294). La línea de ayuda puede asistirle con la elección de un plan de salud que cubra sus necesidades y responderle cualquier pregunta que tenga sobre el programa. Asegúrese de elegir un plan de salud que incluya a sus médicos.

Usted tiene hasta 5/1/2024 para elegir un nuevo plan de salud para Indiana PathWays for Aging. Si usted no elige un nuevo plan de salud antes de esa fecha, se le asignará uno. Puede cambiar su plan de salud de Medicaid en cualquier momento hasta 90 días después de iniciar el programa.

Su nuevo plan de salud de Indiana PathWays for Aging se comunicará con usted para darle más información sobre el programa y le enviará su nueva tarjeta de Medicaid por correo. Puede seguir usando su tarjeta de Medicaid actual durante este período de transición.



## **¿Qué es Indiana PathWays for Aging (programa para el envejecimiento de Indiana)?**

Indiana PathWays for Aging es un programa de Medicaid para los habitantes de Indiana de 60 años o más. El programa PathWays le ayudará a obtener los cuidados y la ayuda necesarios a medida que envejece. Cuando usted se una a este programa, su cobertura de salud de Medicaid seguirá igual. El plan de salud de Medicaid que se le asignó continuará proporcionándole los servicios de Medicaid que ya se aprobaron por hasta 90 días después del inicio del programa o hasta que termine la autorización. Encuentre más información sobre el programa Indiana PathWays for Aging en [in.gov/pathways](http://in.gov/pathways) o llame al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294).

## **¿Qué es un plan de salud?**

Un plan de salud, también conocido como una entidad de cuidados de salud administrados, es un grupo de médicos, especialistas, proveedores de cuidados de salud en el hogar, farmacias, hospitales y otros grupos y personas que colaboran para ayudarle a obtener los servicios de salud que usted necesita. Es posible que pueda elegir entre: Anthem, Humana o UnitedHealthcare (UHC). Todos estos planes le proporcionan la misma cobertura de salud de Medicaid, pero es posible que trabajen con distintos médicos, hospitales o proveedores con base en el hogar y en la comunidad y le ofrezcan beneficios especiales diferentes.

## **¿Cuándo puede cambiar su plan de salud?**

Puede llamar al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294) para cambiar su plan de salud de Indiana PathWays for Aging en los siguientes casos:

- Durante los primeros 90 días después de iniciar PathWays
- En cualquier momento que sus planes de salud de Medicare y Medicaid no sean los mismos
- Anualmente durante el período de selección de planes de salud de PathWays (mediados de octubre a mediados de diciembre)
- Una vez al año por cualquier motivo
- Usando el proceso de justa causa

## **¿Necesita más información?**

Llame a la línea de ayuda de Indiana PathWays for Aging al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294), visite [in.gov/pathways](http://in.gov/pathways) para obtener más información o llame a su plan de salud actual.

¿Necesita ayuda para entender esta información? Le podemos proporcionar gratis los materiales en otros idiomas y formatos. Llámenos al 87-PATHWAY-4 (877-284-9294).